**Termos de Uso da Plataforma Junta Play**

**Última atualização:** 06/08/2025

**1. OBJETO**

Estes Termos de Uso regulam a utilização da plataforma digital **Junta Play**, que tem por objetivo **intermediar o encontro de pessoas interessadas em compartilhar custos de serviços digitais de forma legal e transparente**, respeitando os termos e condições dos serviços terceiros envolvidos.

Ao utilizar a plataforma, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos abaixo.

**2. DEFINIÇÕES**

Para fins de interpretação e aplicação destes Termos de Uso, as expressões abaixo terão os seguintes significados:

**2.1. Plataforma**

Sistema digital de propriedade da **Junta Play**, disponibilizado por meio de website e/ou aplicativo, que tem por finalidade **facilitar a conexão entre usuários interessados em compartilhar os custos de serviços digitais** (tais como streaming, softwares, armazenamento em nuvem, entre outros), **sem fornecer acesso direto ou atuar como revendedora dos serviços contratados.**

**2.2. Usuário**

Toda pessoa física ou jurídica que se cadastra na Plataforma, independentemente de seu papel (Administrador ou Participante). Ao se registrar, o Usuário concorda com os presentes Termos de Uso e com a Política de Privacidade da Plataforma.

**2.3. Administrador**

Usuário que **detém uma assinatura válida de um serviço digital** elegível para uso compartilhado (de acordo com os termos do próprio serviço) e que, por sua livre iniciativa, **cria um Grupo na Plataforma para dividir o custo da assinatura com outros usuários**. É responsável por manter a assinatura ativa, fornecer acesso aos Participantes e gerir a composição do Grupo.

**2.4. Participante**

Usuário que **se junta a um Grupo criado por um Administrador**, contribuindo financeiramente com a divisão de custos de um serviço digital compartilhado. O Participante **não tem vínculo direto com o serviço digital compartilhado**, tampouco com o fornecedor do serviço, sendo sua relação limitada ao compartilhamento com o Administrador via Plataforma.

**2.5. Grupo**

Estrutura virtual gerenciada dentro da Plataforma, composta por um Administrador e um ou mais participantes, com a finalidade exclusiva de **divisão proporcional de custos** de um serviço digital de assinatura. Cada Grupo é limitado às regras do serviço digital original e às condições estabelecidas pelo Administrador no momento da criação.

**2.6. Serviço Digital Compartilhado**

Qualquer serviço de assinatura online, pago, que ofereça **planos multiusuário ou compartilhamento familiar/legal**, e que possa ser dividido entre pessoas conforme os termos e condições do próprio fornecedor do serviço. A Plataforma não representa, licencia, revende ou interfere diretamente nesses serviços.

**2.7. Fornecedor Externo**

Empresa responsável pela oferta do Serviço Digital Compartilhado. A **Junta Play** **não possui qualquer vínculo societário, contratual ou de representação com os Fornecedores Externos**, salvo se explicitamente informado.

**2.8. Caução**

Valor opcional ou obrigatório, definido pelo Administrador ou pela própria Plataforma, destinado a **garantir o cumprimento das obrigações do Participante**, como forma de segurança contra inadimplemento, saída antecipada ou descumprimento de regras do Grupo.

**3. FUNCIONALIDADE DA PLATAFORMA**

A **Junta Play** atua como **uma intermediadora digital** que facilita a **conexão entre pessoas interessadas em dividir os custos de serviços digitais de assinatura**, por meio da formação de grupos colaborativos dentro da própria plataforma.

A Plataforma **não comercializa, revende, licencia ou garante acesso direto** a quaisquer serviços digitais de terceiros. A relação contratual com tais serviços é de responsabilidade exclusiva do Administrador do Grupo.

As funcionalidades da Plataforma compreendem, entre outras:

**3.1. Cadastro e Criação de Conta**

Usuários podem criar contas individuais, mediante fornecimento de informações pessoais, com o objetivo de participar ou administrar Grupos de compartilhamento.

**3.2. Formação e Gerenciamento de Grupos**

A Plataforma permite que usuários cadastrem assinaturas válidas de serviços digitais compatíveis com uso multiusuário ou compartilhamento familiar/legal, organizando Grupos para divisão de custos com outros usuários interessados.

**3.3. Sistema de Pagamento**

A Plataforma disponibiliza um sistema intermediado de cobranças e repasses, permitindo que Participantes contribuam financeiramente com o custo do serviço compartilhado, e que o Administrador receba os valores correspondentes, conforme as regras estabelecidas no Grupo.

**3.4. Garantias e Cauções**

A Plataforma pode exigir, a critério próprio ou do Administrador, **pagamento de caução ou taxas administrativas** como forma de minimizar riscos de inadimplência ou abandono por parte dos Participantes. Os critérios para devolução ou retenção da caução serão definidos nas regras específicas do Grupo.

**3.5. Ferramentas de Comunicação**

A Plataforma pode disponibilizar recursos básicos para comunicação entre os membros de um Grupo, com o objetivo exclusivo de tratar do funcionamento da divisão de custos e uso do serviço em comum.

**3.6. Limitações da Atuação da Plataforma**

A **Junta Play**, por não ter qualquer vínculo com os fornecedores dos serviços digitais compartilhados, **não se responsabiliza por**:

* Cancelamentos, alterações contratuais, limitações técnicas ou interrupções de serviços prestados por terceiros;
* Regras de uso, bloqueios de acesso, exclusões de conta ou restrições impostas por fornecedores externos;
* Falhas no fornecimento do serviço por parte do Administrador;
* Descumprimento das obrigações financeiras ou comportamentais por parte dos Participantes;
* Uso indevido ou em desacordo com os Termos de Serviço dos próprios fornecedores de assinatura.

**3.7. Isenção de Vínculo com Fornecedores**

A **Junta Play não é representante, distribuidora, autorizada, parceira comercial, afiliada, patrocinada ou endossada por quaisquer empresas cujos serviços venham a ser compartilhados entre os usuários**. Toda e qualquer marca, nome comercial ou logotipo eventualmente mencionados na plataforma são de propriedade de seus respectivos titulares, sendo utilizados apenas para fins de referência.

**4. RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS**

Todos os usuários da **Junta Play**, ao aceitarem estes Termos de Uso, comprometem-se a utilizar a plataforma de forma ética, segura e em conformidade com as leis brasileiras e com as regras específicas dos serviços digitais compartilhados. As responsabilidades se dividem conforme o papel exercido dentro da plataforma.

**4.1. Responsabilidades Gerais dos Usuários**

Todos os usuários, independentemente de sua função (Administrador ou Participante), assumem as seguintes obrigações:

* Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas no momento do cadastro;
* Utilizar a plataforma exclusivamente para os fins previstos nestes Termos, abstendo-se de qualquer uso ilícito, fraudulento ou que viole direitos de terceiros;
* Observar as regras de uso do serviço digital original, incluindo limitações de número de usuários, local de acesso, compartilhamento familiar ou empresarial, conforme aplicável;
* Manter confidencialidade de logins, senhas, acessos ou quaisquer dados obtidos por meio da participação em um Grupo;
* Responder civil e criminalmente por qualquer uso indevido, compartilhamento não autorizado ou violação das condições estabelecidas pelo fornecedor externo do serviço compartilhado.

**4.2. Responsabilidades Específicas do Administrador**

O Administrador, além das responsabilidades gerais, compromete-se a:

* **Manter ativa, válida e acessível** a assinatura do serviço que será objeto do compartilhamento, durante todo o período acordado com os Participantes;
* Garantir que o plano utilizado **permita legalmente o compartilhamento entre múltiplos usuários**, conforme as regras do próprio fornecedor (ex.: plano familiar, multiusuário ou empresarial);
* Disponibilizar acesso aos Participantes de forma clara, funcional e dentro dos prazos acordados;
* Informar com antecedência mínima de 07dias qualquer alteração, cancelamento ou problema com o serviço compartilhado;
* Zelar pela boa convivência e comunicação com os Participantes do Grupo;
* Restituir eventuais valores pagos pelos Participantes em caso de cancelamento não justificado, salvo disposição contratual ou cláusula específica de retenção ou caução.

**4.3. Responsabilidades Específicas do Participante**

O Participante, além das responsabilidades gerais, compromete-se a:

* Realizar o pagamento integral e pontual das quantias acordadas para participação no Grupo;
* Não repassar, divulgar ou comercializar o acesso ao serviço recebido, sob qualquer hipótese;
* Comunicar imediatamente ao Administrador e/ou à Plataforma qualquer falha no acesso, suspeita de uso indevido ou descontinuidade do serviço;
* Respeitar o número máximo de acessos e dispositivos permitidos pelo serviço digital compartilhado;
* Arcar com eventuais penalidades previstas no Grupo (ex.: perda de caução) caso desista da participação antes do prazo acordado.

**4.4. Penalidades pelo Descumprimento**

O descumprimento das obrigações previstas neste instrumento poderá acarretar, a exclusivo critério da Plataforma:

* Advertência formal;
* Suspensão temporária ou definitiva do cadastro;
* Retenção de valores pagos a título de caução ou taxa de cancelamento, quando aplicável;
* Exclusão do Grupo;
* Encaminhamento da ocorrência às autoridades competentes, em caso de indícios de fraude, má-fé ou infração penal.

**4.5. Isenção de Solidariedade**

A **Junta Play** **não se responsabiliza por quaisquer perdas, danos ou prejuízos decorrentes de condutas de usuários dentro dos Grupos**, sendo certo que a relação jurídica entre Administrador e Participantes é de natureza privada, baseada em acordo entre as partes.

**5. LIMITAÇÕES E ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Ao utilizar a **Junta Play**, o Usuário reconhece e concorda que a atuação da Plataforma está limitada à **intermediação digital entre pessoas interessadas em compartilhar custos de serviços digitais** e, portanto, **não possui qualquer responsabilidade direta** sobre o conteúdo, a operação ou a qualidade dos serviços de terceiros utilizados nos Grupos formados.

**5.1. Isenção quanto aos serviços digitais compartilhados**

A Plataforma:

* **Não possui qualquer vínculo societário, contratual ou técnico** com os fornecedores dos serviços digitais que venham a ser compartilhados pelos usuários;
* **Não garante o funcionamento, estabilidade, qualidade, disponibilidade ou continuidade** de qualquer serviço digital utilizado pelos Grupos;
* **Não realiza suporte técnico** relacionado ao funcionamento dos serviços de terceiros (como streaming, armazenamento, cursos, softwares etc.);
* **Não é responsável por suspensões, bloqueios, exclusões de contas, alterações contratuais ou limitações** impostas pelos próprios fornecedores aos usuários ou assinantes originais (Administradores).

**5.2. Isenção quanto à conduta dos usuários**

**A** **Junta Play não se responsabiliza por atos, omissões, fraudes, inadimplemento ou comportamentos indevidos de qualquer usuário**, incluindo:

* Falta de pagamento por parte do Participante;
* Cancelamento antecipado ou má gestão do serviço por parte do Administrador;
* Compartilhamento indevido de senhas, logins ou conteúdos protegidos por direitos autorais;
* Utilização dos serviços em desconformidade com os contratos originais firmados com os fornecedores;
* Conflitos internos entre membros de um mesmo Grupo.

**5.3. Isenção quanto à legalidade do uso compartilhado**

A Plataforma atua sob a premissa de que **somente serão compartilhados planos ou assinaturas que permitam legalmente o uso multiusuário ou familiar**, conforme os termos dos fornecedores originais. A responsabilidade por verificar a **legalidade e elegibilidade do plano compartilhado é exclusiva do Administrador** do Grupo.

A Plataforma **não se responsabiliza por eventuais violações contratuais cometidas pelos usuários** perante os fornecedores dos serviços digitais, incluindo:

* Violação de cláusulas de uso restrito a membros da mesma família ou residência;
* Comercialização indireta de acesso, quando proibida pelo fornecedor;
* Uso simultâneo acima do número de telas, dispositivos ou usuários permitidos pelo plano.

**5.4. Isenção quanto a perdas financeiras**

A **Junta Play** não será responsável por **qualquer perda financeira, dano moral, perda de oportunidade, interrupção de serviço ou prejuízo comercial** sofrido por usuários da Plataforma em decorrência de:

* Falha de pagamento entre usuários;
* Saída de membros de um Grupo;
* Cancelamento de assinatura por parte do Administrador;
* Encerramento da conta do usuário pela plataforma de origem;
* Suspensão ou modificação dos serviços externos contratados diretamente pelos usuários.

**5.5. Funcionamento da Plataforma**

Embora se comprometa a manter a Plataforma operacional e segura, a **Junta Play** **não garante a disponibilidade contínua e ininterrupta dos seus serviços**, podendo realizar manutenções, atualizações ou suspensões

temporárias por motivos técnicos, legais ou operacionais.

**5.6. Responsabilidade limitada da Plataforma**

A responsabilidade da **Junta Play**, **quando aplicável e legalmente reconhecida**, ficará sempre **limitada ao valor eventualmente pago pelo usuário à própria Plataforma** nos últimos 3 (três) meses, não se estendendo a valores repassados a terceiros, como Administradores de Grupos ou fornecedores externos.

**6. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**6.1. Direitos sobre a Plataforma**

Todo o conteúdo disponibilizado pela **Junta Play** — incluindo, mas não se limitando a logotipos**, nome empresarial, marca, layout, design, interfaces, código-fonte, banco de dados, textos, imagens, gráficos, vídeos, ilustrações, funcionalidades e demais elementos visuais ou estruturais da plataforma** — constitui propriedade intelectual exclusiva da empresa **Junta Play** ou de seus licenciantes.

Esses conteúdos são **protegidos pelas leis brasileiras de propriedade intelectual (Lei nº 9.610/1998 e Lei nº 9.279/1996)**, e por tratados internacionais dos quais o Brasil é signatário.

É **vedada a reprodução, cópia, modificação, distribuição, exibição, engenharia reversa ou qualquer forma de utilização indevida** dos elementos protegidos da Plataforma, salvo mediante autorização expressa, formal e prévia da titular.

**6.2. Licença de Uso**

A **Junta Play** concede ao Usuário uma **licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável** para acessar e utilizar a Plataforma, **única e exclusivamente para fins pessoais ou comerciais legítimos**, em conformidade com os presentes Termos de Uso.

Essa licença **não confere qualquer direito de propriedade intelectual** ao Usuário, tampouco o autoriza a reproduzir, redistribuir ou explorar comercialmente qualquer parte da Plataforma sem autorização.

**6.3. Marcas e serviços de terceiros**

A **Junta Play não possui qualquer vínculo, associação, autorização, endosso, parceria, sociedade ou representação oficial** com as empresas fornecedoras dos serviços digitais que eventualmente sejam referenciadas ou utilizadas pelos usuários nos Grupos.

Todas as **marcas, nomes comerciais, logotipos, nomes de produtos, slogans e identidades visuais** eventualmente mencionados na Plataforma **pertencem exclusivamente aos seus respectivos titulares**, sendo utilizadas **apenas com fins informativos, descritivos ou comparativos** (art. 132 da Lei da Propriedade Industrial – LPI).

A menção a qualquer serviço, marca ou empresa não implica em qualquer tipo de coautoria, vínculo contratual, responsabilidade solidária ou envolvimento direto da **Junta Play**.

**6.4. Conteúdo gerado por usuários**

Os conteúdos eventualmente inseridos por usuários na Plataforma — tais como textos de perfil, nomes de grupo, mensagens, imagens, avaliações ou sugestões — são de **responsabilidade exclusiva de seus respectivos autores**, que assumem integral responsabilidade por qualquer infração a direitos de terceiros, incluindo direitos autorais, morais, de imagem ou marcas registradas.

A **Junta Play** poderá, a seu critério, **remover qualquer conteúdo que infrinja normas legais, regulamentos, direitos de terceiros ou os presentes Termos**, sem necessidade de notificação prévia.

**6.5. Notificações de infração (takedown)**

Caso qualquer pessoa física ou jurídica identifique que seu conteúdo, marca, obra ou direito foi utilizado de forma indevida na Plataforma, poderá entrar em contato com a **Junta Play** por meio do canal de atendimento oficial, apresentando:

* Identificação do titular dos direitos alegadamente violados;
* Descrição clara e objetiva do conteúdo infringente;
* Documentos que comprovem a titularidade dos direitos;
* Dados de contato para retorno.

A Plataforma se compromete a analisar o pedido dentro de prazo razoável e, caso confirmada a infração, **remover o conteúdo ou restringir o acesso conforme necessário**.

**7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

A **Junta Play** se compromete a tratar os dados pessoais dos usuários com responsabilidade, transparência e em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**. Ao utilizar a plataforma, o usuário concorda com a coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de suas informações, conforme as regras estabelecidas neste tópico.

**7.1. Dados Coletados**

A plataforma poderá coletar as seguintes informações, de acordo com a finalidade do serviço:

* **Dados de cadastro:** nome completo, e-mail, CPF, número de celular, data de nascimento, dados bancários ou de pagamento;
* **Dados de navegação:** endereço IP, tipo de navegador, páginas acessadas, horários de acesso, localização aproximada;
* **Dados de uso da plataforma:** interações com grupos, criação ou participação em grupos, avaliações, mensagens e comunicações dentro da plataforma;
* **Cookies e tecnologias similares:** para personalização da experiência, segurança e estatísticas de uso.

**7.2. Finalidade do Tratamento de Dados**

Os dados coletados serão utilizados para as seguintes finalidades:

* Permitir o correto funcionamento da plataforma e autenticação do usuário;
* Viabilizar a **intermediação entre Administradores e Participantes**, conforme os serviços oferecidos;
* Realizar o processamento de pagamentos, envio de notificações e suporte técnico;
* Prevenir fraudes, garantir a segurança das contas e cumprir obrigações legais ou regulatórias;
* Melhorar os serviços e funcionalidades da plataforma com base na análise de comportamento dos usuários;
* Enviar comunicações promocionais ou informativas, respeitando a opção de cancelamento (opt-out).

**7.3. Compartilhamento de Dados com Terceiros**

Os dados pessoais dos usuários **não serão vendidos, alugados ou repassados a terceiros de forma indiscriminada**. O compartilhamento poderá ocorrer apenas nos seguintes casos:

* Com **prestadores de serviços essenciais** à operação da plataforma (como serviços de pagamento, hospedagem, autenticação ou análise de dados), sob cláusulas de confidencialidade;
* Quando exigido por **ordem judicial, obrigação legal ou regulatória**;
* Com o **Administrador ou Participante do grupo**, exclusivamente para fins de operacionalização do grupo, como liberação de acesso ou comunicação entre as partes;
* Em casos de **reorganização societária, fusão ou aquisição**, desde que respeitada a confidencialidade.

**7.4. Armazenamento e Segurança dos Dados**

A **Junta Play** adota **medidas técnicas e administrativas adequadas** para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, destruição acidental ou ilícita, e outras formas de tratamento inadequado.

**Os dados são armazenados em servidores seguros, podendo estar localizados no Brasil ou no exterior, em países que possuam nível de proteção de dados equivalente ao exigido pela LGPD**.

**7.5. Direitos do Titular dos Dados**

O usuário, enquanto titular de dados, poderá exercer os seguintes direitos, mediante requisição ao canal de atendimento:

* Confirmação da existência de tratamento;
* Acesso aos dados pessoais tratados;
* Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
* Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
* Portabilidade dos dados, nos termos da regulamentação da ANPD;
* Revogação do consentimento e eliminação dos dados tratados com base nesse consentimento;
* Informação sobre compartilhamentos realizados;
* Oposição ao tratamento, nos casos permitidos por lei.

**7.6. Tempo de Retenção dos Dados**

Os dados pessoais serão mantidos:

* **Durante o período em que o usuário estiver ativo na plataforma**;
* **Após a exclusão da conta**, por prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais, defesa em processos judiciais ou administrativos, e prevenção de fraudes.

**7.7. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)**

O encarregado pela proteção de dados (Data Protection Officer – DPO) da **Junta Play** é:

* **Nome:** Rodrigo
* **E-mail para contato:** suporte@juntaplay.com.br

**8. MODIFICAÇÕES NOS TERMOS**

A **Junta Play** poderá modificar estes Termos a qualquer momento, com aviso aos usuários por e-mail ou notificação no site. A continuidade do uso após as alterações será considerada aceitação tácita.

**9. CANCELAMENTO DE CONTA**

O usuário pode solicitar a exclusão da sua conta a qualquer momento. A plataforma se reserva o direito de suspender ou encerrar contas que estejam em desacordo com estes Termos.

**10. LEI APLICÁVEL E FORO**

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de Juiz de fora/MG, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**Ao continuar navegando ou utilizando nossos serviços, você declara ter lido, compreendido e aceitado os Termos de Uso acima.**